Análise das Causas Raízes

• Com a alta demanda da Uber, muitas vezes não conseguem ter a oportunidade de escolher certa corrida, com isso tem a ausência de pensar em um novo sistema de corrida.

• O tempo de espera, com os cancelamentos e tudo mais, acaba sendo muito grande, e desgastante a organização de corrida.

• Não há um processo, e também um tempo definido corretamente.

○ Dificuldade de fazer uma gestão de Organização de corrida